

许昌市东城区文化旅游和体育局 智慧阅读空间运行维护费项目 财政重点绩效评价报告

一、项目概况

为了打造“书香许昌”，满足市民日益增长的阅读需求，智慧阅读空间应运而生。然而，要确保这些智慧阅读空间的持续有效运行，提供优质的阅读服务，运行维护工作至关重要。因此，设立智慧阅读空间运行维护费项目，旨在为这些空间的设施设备维护、图书更新补充、环境优化、服务提升等方面提供必要的资金支持，以保障智慧阅读空间能够长期稳定地发挥作用，为市民创造一个舒适、便捷、丰富的阅读环境，真正让阅读融入市民生活，让“书香许昌”成为城市的亮丽名片。

项目总资金 81.84 万元，实际到位资金 0 万元，实际支付 0 万元。

二、评价结论

智慧阅读空间运行维护费项目绩效评价综合得分 81.45 分，评价等级为“良”。

三、主要经验做法

通过智慧阅读空间有效的运行维护工作，保障了各类设施设备的正常运行，在一定程度上为读者营造了舒适的阅读环境，有效缩小了不同区域在获取阅读资源方面的差距，有力促进了阅读公平，推进全民阅读、构建书香社会，提升了阅读服务的效率与

质量，吸引了更多热爱阅读的人士，促进了文化交流。

四、存在的主要问题

（一）项目精细化管理水平不足，执行力度亟待加强。一是项目整体留档资料有待归整。二是合同执行力度仍需加强。

（二）目标设定与项目预算实施内容存在差异。项目绩效目标与实际工作内容的相关性不高，未明确项目具体维护工作任务和预期完成的质量标准，难以判断设定的绩效目标与预期产出效益和效果的匹配情况。

五、相关建议

（一）规范项目管理流程，增强项目管理执行力度。一是加强项目资料管理，明确资料管理责任人，健全资料收集归档制度，加强监督检查；二是规范运维单位的档案记录，协助或要求运维单位制定详细的标准和归档制度，定期开展对运维人员的培训，定期审查；三是完善项目交接手续，提前明确交接的具体内容、程序和责任划分，形成书面文件。

（二）加强项目绩效目标设定。优化项目绩效目标的设定，重新梳理和明确项目的绩效目标，充分考虑预算确定的项目投资额或资金量，避免目标过高导致资源不足或目标过低造成资金浪费。

许昌市东城区现代服务业发展中心 许昌市东城区现代服务业创新创业产业园建设 项目财政重点绩效评价报告

一、项目概况

2020年以来，许昌市东城区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻相关会议精神，落实工作部署，坚持稳中求进总基调。在此背景下规划许昌市东城区现代服务业创新创业产业园建设项目，前期规划是项目成功的关键。为确保项目科学、合理、高效推进，需专业前期规划，确定园区功能定位等，实现资源优化；研究分析项目可行性，识别风险并解决；进行项目收益与融资自求平衡评价，确定资金方案；出具法律意见书，确保合法合规，保障顺利推进。

项目总资金 21.3 万元，截至 2023 年 12 月 31 日，实际到位资金 21.3 万元，实际支付 21.3 万元。

二、评价结论

许昌市东城区现代服务业创新创业产业园建设项目绩效评价综合得分 87.5 分，评价等级为“良”。

三、主要经验做法

其一，通过项目的有效开展，保障了规划方案的科学性和合理性，提高建设的成功率。其二，有效地整合项目资源，促进园区建设的均衡发展。其三，推动园区建设顺利进行、实现产业升级。其四，提升产业园区的预期建设整体形象，吸引优质企业和

创新资源，促进产业交流与合作，推动园区的高质量发展。

四、存在的主要问题

事前绩效评估报告编制内容不完善。编制的事前绩效评估撰写不规范，与政策要求标准不统一。

五、相关建议

重视项目事前绩效评估，规范项目执行流程，确保项目有效实施。加强项目事前绩效评估，完善评估指标体系，收集相关数据并进行深入分析。邀请专家进行审核，确保评估的客观性和专业性。加强与相关部门和利益相关者的沟通与协作，充分听取各方意见和建议。提高项目事前绩效评估的质量和可靠性，为项目的顺利实施和达到预期目标提供有力支持。

许昌市东城区环境卫生管理中心 环卫工人爱心早餐项目 财政重点绩效评价报告

一、项目概况

为关爱环卫工人，充分发挥他们在城市建设中的积极作用，许昌市东城区环境卫生管理中心申请实施环卫工人爱心早餐项目，旨在为环卫工人提供免费的早餐，解决环卫工人早上吃饭难的问题，提高环卫工人的幸福感和获得感，让他们以更加饱满的精神状态投入到工作中，为城市环境卫生事业贡献力量。在规定期限内，由许昌市建安区八方餐饮管理服务中心为一线环卫工人发放免费爱心早餐，早餐标准为每人每天5元。

项目总资金102.26万元，截至2023年12月31日，实际到位资金102.26万元，实际支付102.26万元。

二、评价结论

环卫工人爱心早餐项目绩效评价综合得分92.5分，评价等级为“优”。

三、主要经验做法

项目实施过程中引入了满意度调查机制，制定了科学合理的调查问卷，涵盖了服务质量、服务态度等多个方面，发放给一线环卫工人填写，持续跟踪满意度调查结果，对项目效果进行评估，有助于项目单位及时发现并解决潜在问题，确保项目目标的顺利实现。

四、存在的主要问题

（一）合同执行力度有待加强。一是每周供应食谱缺少审核流程。二是供应方提供检疫检测报告与合同约定方式存在偏差。

（二）部分资料不完整，档案管理水平有待提高。

（三）绩效目标填写不规范，绩效管理水平和进一步提升。年度总体目标与实际工作内容不具有相关性，填写不规范。

五、相关建议

（一）完善并遵守合同条款，减少履约风险。一是核实合同中与实际有出入的条款，调整业务管理流程，提高合同履约效率。二是在合同约定的科学规范的基础上，严格落实合同约定内容，提升项目实施的科学性和规范性。

（二）规范归档项目资料，提升项目精细化管理水平。一是加强业务管理流程的执行效率，提高项目精细化管理水平。二是加强资料的审查。

（三）强化绩效管理意识，提高绩效管理水平和重视绩效管理工作，加强绩效理论学习，做好绩效目标申报等工作。

许昌市公安局东城分局 东城区雪亮工程运维服务项目 财政重点绩效评价报告

一、项目概况

根据《关于推进落实公共安全视频监控建设联网应用项目运维服务政府采购工作的通知》（许政法文〔2021〕19号），为了在大力推进雪亮工程建设项目实施，确保如期完成建设任务的同时，确保“雪亮工程”验收交付后平稳过渡，运行畅通，东城公安分局申请实施东城区雪亮工程运维服务项目。

项目主要实施内容是委托第三方公司对雪亮工程建设项目建成的东城区170路视频监控进行运行维护。运行维护内容为：一是170个监控点位网络租赁，实现与许昌市公安局视频专网进行联网。二是为170个监控点位提供电力服务，并按时缴纳用电费用。三是170个监控点位的日常运维，包括对摄像机、交换机、立杆、横臂、机柜、机箱、电源线、网线等故障进行维护，保障设备完好并正常使用。运维期限为1年。

项目总资金47.65万元，截至2024年7月31日，实际到位资金42.91万元，实际支付19.43万元。

二、评价结论

东城区雪亮工程运维服务项目绩效评价综合得分84.58分，评价等级为“良”。

三、主要经验做法

项目单位根据合同约定的结算（考核）方式每月对监控离线时长进行统计，并以统计结果作为结算依据，以提高中标单位运维效率，控制监控累计中断天数。2024年2月—6月相对于2023年9月—2024年1月累积中断超过7天与15天的监控数量减少，故障历时考核机制对控制离线时长超过7天与15天的监控数量作用显著。

四、存在的主要问题

（一）部分设备修复超出规定时间，故障修复时效有待提高。

（二）档案资料归整时间仍需压缩。结算资金的凭证依据不充分，项目情况报告编制与实际存在偏差。

（三）绩效目标填报不完善，绩效管理水平的有待提升。年度总体目标未明确项目的产出情况，质量指标设置的指标值低，与目标计划数存在差距。

五、相关建议

（一）建立良好的沟通机制，提升合同履约效率。一是增加合同约束条款，保障故障修复的及时性。二是进一步强化履约意识，加强合同履约管理，积极争取资金的尽快落实。

（二）做好人员调度与资源分配，提升档案资料编制归档效率。保障档案资料的编制与整理到位、完成及时，避免因档案资料的缺失导致项目资金支付的滞后。

（三）强化部门和单位工作人员的绩效管理意识，完善预算

绩效管理过程。加强预算绩效管理意识，积极组织人员学习预算绩效考核管理相关知识，加强工作人员素质方面的培训。

许昌市东城区天宝路街道办事处 电缆线路迁改工程咨询服务费项目 财政重点绩效评价报告

一、项目概况

为保障文峰路天宝路口交通组织优化工程的顺利实施，保障文峰路与天宝路路口正常供电及电力正常使用，根据《许昌市东城区党政综合办公室 中共许昌市东城区工作委员会会议纪要》（〔2023〕8号），原则同意对文峰路绿化带中的高压线进行入地改造，长度约300米，由天宝路街道办事处与电业局签订电力补偿协议。项目的实施将有效改善电力线路基础设施，提高周边居民生活舒适度和出行水平，减少安全隐患，促进城市长治久安。

项目总资金320.42万元，截至2023年12月31日，实际到位资金200万元，实际支付200万元。

二、评价结论

电缆线路迁改工程咨询服务费项目绩效评价综合得分93.37分，评价等级为“优”。

三、主要经验做法

为给人民群众营造一个便利的出行环境，缓解天宝路文峰路路口道路交通拥堵问题，对文峰路绿化带中的高压线进行入地改造，保障文峰路天宝路口交通组织优化工程的顺利实施，高压线入地改造后可有效减少线路暴露在外的各种风险，可有效减少安全隐患，促进辖区内长治久安，该项目的实施具有长效影响。

四、存在的主要问题

（一）内控制度不健全，项目管理机制有待完善。一是相关方的职责约束不清晰。二是项目监督力度有待加强。

（二）项目后续跟踪监管机制有待完善，绩效意识有待提高。

五、相关建议

（一）制定完整科学体系，加强内控制度健全性。一是提高制度健全意识，建立健全制度。二是强化权责责任制，明确项目各方具体职责。三是执行项目单位的监管约束职责，发挥项目主管单位的主导作用，执行监管督促工作。

（二）加强后续跟踪监管工作执行率，提高绩效意识。一是及时督促建设单位制定相关规章制度，按照相关制度要求执行项目。二是加强后续绩效意识，加强项目事后续效意识。

许昌市东城区群众工作服务中心 部门整体绩效评价报告

一、基本情况

（一）总体目标

在许昌市信访局和许昌市东城区党工委、管委会的坚强领导下，在全区各单位各部门的支持配合下，深入开展信访问题源头治理、京省访专项治理、重复信访积案化解攻坚等一系列专项行动，聚焦突出问题，精准施策发力，争取有效化解一大批群众反映的热点、难点问题。

（二）年度重点工作计划和目标

根据区委、区政府的安排部署，上级部门的业务要求和本部门的主要职责，群众工作服务中心重点工作安排主要包括：

（1）做好各类信访工作，积极化解信访积案和突出信访问题。专题研判信访积案、拆迁安置、问题楼盘、“双拖欠”等重点难点问题，确保整体信访工作有序推进。

（2）对于特殊疑难信访问题进行专项救助，化解积案。开展四个专项活动，坚持“日研判、周总结、月通报、季点评”工作机制，加强调度研判。

（3）京省市信访事项稳控与化解。

（4）开展《信访工作条例》宣传活动。实施一周年宣传活动，教育引导群众树立依法信访观念。加强督导问责，推动各责任单位责任落实。

(三) 部门整体资金情况

2023 年群众工作服务中心年初结转结余 0 万元，年初预算安排 397.80 万元(包括基本支出 77.80 万元,项目支出 320 万元), 预算调整 0 万元，2023 年部门财政拨款支出数 216.19 万元，其中：基本支出 50.34 万元，项目支出 165.85 万元，预算执行率为 54.35%。

二、评价结论

运用评价组设计的指标体系及评分标准，许昌市东城区群众工作服务中心绩效评价得分为 84.58 分，评价等级为“良”。

三、主要经验做法

(一) 有效提高积案化解率，矛盾排查工作落实到位。化解信访积案 334 起。坚持经常排查和重点时期集中排查相结合，对劳动欠薪、拆迁安置、问题楼盘等重点领域信访问题进行了全面排查，及时发现和就地化解不安定因素。强化了信息情报收集研判，做到“未动先知、人动我知，先发预警、高效处置”，牢牢掌握工作主动权，有力避免不良影响发生。

(二) 部门工作促进社会和谐、维护社会稳定。开展四个专项活动，化解 188 起信访积案，146 起信访突出问题；加大矛盾排查，共排查不稳定群体 60 起、重点人员 275 名，“三跨三分离”人员 30 名；严格双向规范，推动责任落实，共依法打击 91 人次（刑事拘留 3 人、行政拘留 42 人、批评教育 46 人），信访秩序进一步规范。同时，加强督导问责，推动各责任单位责任落实。

对信访工作责任不落实，造成严重影响的单位和个人，严肃责任追究。

四、存在的主要问题

（一）部门管理机制有待完善。未制定部门中长期规划，项目实施方案缺失。

（二）部门整体满意度略低。宣传活动效果未达到预期，宣传覆盖面不够，部分群众认为办事程序繁琐、审批周期长、办事效率有待提高。

五、相关建议

（一）完善管理机制，制定项目实施方案。补充完善本级中长期规划，建立健全管理制度，针对项目制定可行的实施方案，规范项目管理模式，使部门工作更加有据可依。

（二）提升服务质量，提高服务对象满意度。一是加强宣传工作，提高宣传工作执行率；二是落实单位人员绩效考核，将业务能力和服务质量作为考核的重要内容，提升接待人员和工作人员的专业能力和服务水平。定期开展业务培训，提升服务质量，进而达到提升群众满意度的效果。