

河南省民政厅
河南省卫生健康委员会
河南省财政厅
河南省教育厅
河南省人力资源和社会保障厅
河南省老龄工作委员会办公室

文件

豫民文〔2023〕65号

河南省民政厅
河南省卫生健康委员会 河南省财政厅
河南省教育厅 河南省人力资源和社会保障厅
河南省老龄工作委员会办公室关于开展养老服务
技能进街道进社区进家庭行动的通知

各省辖市、济源示范区民政局、卫健委、财政局、教育局、人力资源和社会保障局、老龄工作委员会办公室，航空港区社会事业局：

为组织和开展好养老服务技能进街道进社区进家庭行动，现

就有关要求通知如下：

一、主要目标

为积极应对人口老龄化发展趋势，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，以贴近老年人实际需求为原则，向老年人输送切实关心和需要的护理知识，帮助老年人及其家庭成员、护理人员逐步提高护理照料能力，不断巩固和增强家庭养老功能，促进家庭孝亲敬老传统美德的传承弘扬，助力建设和谐美好的家庭环境，显著提升老年人获得感、幸福感、安全感，计划在全省开展养老服务技能进街道进社区进家庭活动，采取多种形式设立1000个养老服务技能培训站、实训工作室或教学点，动员组织千名讲师、护工、社工、志愿者等养老服务人才积极参与，努力服务不少于百万个家庭。

二、重点任务

（一）街道社区现场“教”学。支持在街道和社区养老服务场所开展老年教育活动，创造条件吸引各类养老服务人才资源进驻，切实把老年教育办到家门口，为老年人及其家庭成员提供就近、便捷的教育服务。在全省所有街道综合养老服务设施及乡镇（街道）社会工作服务站（室）建设养老服务技能培训站、实训工作室或教学点，各地民政和人社部门要积极组织市级以上培养基地、实训基地与街道及具备教学条件的养老服务机构建立教学共建机制，定期委派专业人才开展现场教学活动。紧密贴合老年人健康护理需求科学设置教学内容，可以采取集中培训、现场演

示、实例教学、网络课程等多种形式，或是根据实际情况和特殊需要组织“面对面”“一对一”辅导。

基层医疗卫生机构、医养结合机构中的护理人员和乡村医生等要主动参与养老服务技能进街道进社区进家庭活动，充分利用街道社区医疗卫生服务场所开展养老服务技能培训，发挥医疗护理专业特长，为老年人及其家庭成员提供康复、护理、保健等技能指导。

各地养老服务人才培养基地和实训基地与养老机构签订合作协议，依托养老机构场地开展街道辖区内的养老服务技能指导、咨询、培训等活动。各类养老机构要充分发挥养老服务的专业特长，积极开辟培训场地，主动参与并服务辖区老年人家庭。

（二）为老年人家庭入户“送”学。根据服务对象的实际情况，特别是对自理能力较差或者出行不方便的老年人、残疾人，要不定期组织参与养老服务技能培训的教学机构、社工组织、医疗卫生机构、养老机构等“上门送学”，聚焦日常起居、衣食住行、心理慰藉、紧急救援等内容，“面对面”讲，“手把手”教，把养老护理技能知识送到群众心里。

（三）社工志愿服务“帮”学。广泛培训、传播老年社会工作理念，倡导每个社会工作和志愿服务组织定点联系1个以上社区。推动老年社会工作服务进社区，引导社区居民学习包括老年人救助服务、日常护理、适老化环境改造、精神慰藉、危机干

预、老年教育、权益保障、老年临终关怀等老年社会工作知识，学习老年人心理疏导、能力提升、社会融入等服务技能，帮助老年人摆脱抑郁、焦虑、孤独感等心理问题困扰；拓展老年人沟通和社区参与的渠道，促进老年人群体的社会融入。鼓励和支持老年人组建各种学习交流组织，开展各种学习研讨活动，扩大老年人的社会交往范围；鼓励老年人将学习成果转化、运用和传承，鼓励代际之间相互学习、增进理解。引导退休专业人才在养老服务平台上提供技术指导、技能服务，培养服务老年人的志愿者队伍，鼓励低龄健康老年人积极参与为其他老年人服务。通过视频、现场讲解等方式进行培训，增强居民对居家养老照护方法的认识和掌握。要把学到的养老照护知识运用到对老人日常照看和护理中，积极参与养老照护知识普及和志愿服务工作，增强关爱老年人的意识，提高养老服务质量。

（四）智慧养老平台“助”学。各地要完善智慧养老服务平台的功能，丰富养老服务技能知识，增加相关的音视频内容，提供“订单式”培训服务。可以通过购买服务、志愿服务等形式，与服务机构或培训组织等合作开发适合老年人及其家庭成员自学的音视频课程；可以通过开设网络直播间、在线课堂等形式，开展网络教学、培训、咨询等服务；可以通过平台在线预约线下集中培训课时、上门培训课时；可以通过人工智能技术，开发养老服务技能智能助手，提供线上快捷答疑和帮助。

三、工作要求

(一) 提高认识，迅速部署。养老服务技能进街道进社区进家庭工作对于积极应对我省老龄化发展趋势，发展养老产业和事业，构建和谐社会、家风传承具有重要意义，各地要高度重视，强化组织领导，民政部门要主动向同级党委、政府主要领导汇报，将此项工作纳入养老服务联席会议机制的重要研究事项，成立领导小组，明确部门分工，制定量化任务表，统筹安排资金，精心组织，确保顺利实施。各地在组织开展养老服务技能进街道进社区进家庭活动时，要将参与人员信息及教学培训资料等纳入智慧养老信息平台，同时要通过智慧养老信息平台等网络媒体提前发布日程安排，让广大居民预约参学、回放自学，保证工作成效。

(二) 聚焦需求，科学设置。参与养老服务技能培训的机构、组织要按照国家养老护理培训有关要求，聚焦群众关切，科学设置培训内容。以积极应对人口老龄化、普及护理技能、全面提升老年人生活质量为目标，重点围绕老年人家庭普遍关心的生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、照护评估、失智照护、安宁疗护、风险应对等内容研发课程，开展通俗易懂的技能培训，聚焦老年人家庭日常实际养老服务需求，普及健康养老、科学养老、专业养老的知识，增强护理技能，提高全民科学素养。

(三) 各司其职，密切配合。各地民政、人社、卫健、教育等部门要加大对此项工作的宣传力度，将活动内容传达到每个城乡街道和社区，发动有关单位积极参与到活动中；民政和人社部

门要积极开发“养老顾问”“失能失智照护员”“上门照护师”等养老服务新工种，提供专业化、精细化居家社区养老服务。同时，各级民政部门可通过购买服务等多种形式，积极发挥“万人助中心”包联机制作用，协调组织各类符合条件的高校、培训机构、高端智库、实训基地等委派专业人员积极参与，送培训进街道、社区、机构现场授课，对群众需要、专业性强的技能知识可以通过录制课程、小视频、科普动画等形式增强技能培训效果。

卫健部门要组织基层医疗卫生机构、医养结合机构中的护理人员 and 乡村医生积极参与，为老年人开展健康教育、健康管理、膳食营养、养生保健等健康知识科普；鼓励老年医院、康复医院、护理院、医养结合机构、基层医疗卫生机构等为居家失能老年人提供健康照料服务，面向其家庭照护者开展急救和照护技能培训，提高家庭照护者的照护能力和水平。教育部门要制定支持在街道和社区养老服务场所开展老年教育活动的具体办法，建立城乡老年教育对口支援机制，鼓励城市老年教育机构以建立分校或办学点、选送教师、配送学习资源、提供人员培训等方式，为边远地区和农村社区老年教育提供支援。各级财政要加大投入力度，统筹运用各级彩票公益金、就业补助资金和财政安排的其他资金，支持开展养老服务技能进街道进社区进家庭活动。

（四）树立典型，弘扬正气。各地要认真组织宣传好养老服务技能进街道进社区进家庭的工作成效，各级老龄工作委员会办公室要积极配合民政部门，引导社会各界普遍关注、主动参与活

动，扩大社会影响力，引领全体居民参与养老服务技能培训。对活动中涌现的优秀集体、单位和个人要进行通报表扬，并作为推荐“敬老文明号”等的重要参考，弘扬正气，践行社会主义核心价值观。



河南省民政厅



河南省卫生健康委员会



河南省财政厅



河南省教育厅



河南省人力资源和社会保障厅



河南省老龄工作委员会办公室

2023年4月19日

河南省民政厅办公室

2023年4月19日印发

